

P.C.T.O.

Ministero dello Sviluppo Economico

DGTCSE-ISCTI

Liceo 'S. Cannizzaro'



immagine riadattata da freepik.com



PROGETTO

**Sicurezza Informatica, Certificazione di software,
Accessibilità e Usabilità dei Siti web**



P.C.T.O.

Ministero dello Sviluppo Economico

DGTCISI-ISCTI

Liceo 'S. Cannizzaro'



USABILITÀ DEI SITI WEB

Studenti: Filippo Antonio CAPOSTAGNO, Federico D'ANGELO,
Riccardo DODDO, Federica FLORIO, Marcello GORIA,
Federico LIBERATORI, Rebecca MARRA, Simone PARISI,
Tommaso Andrea ROMANO, Simone TALAMONTI

Tutor: Giancarlo GAUDINO, Massimo AMENDOLA, Antonino BARONE



I test di usabilità

sono eseguiti da persone reali a cui vengono fatti svolgere alcuni compiti (Task)

quali ad esempio, trovare informazioni o scaricare documenti da specifici siti web

servono per capire le criticità del sito e a migliorarlo, con vantaggio per tutti quelli che dovranno utilizzarlo

Il nostro test

Sito web esaminato: MIUR

Test svolto il: 6-9 aprile 2020

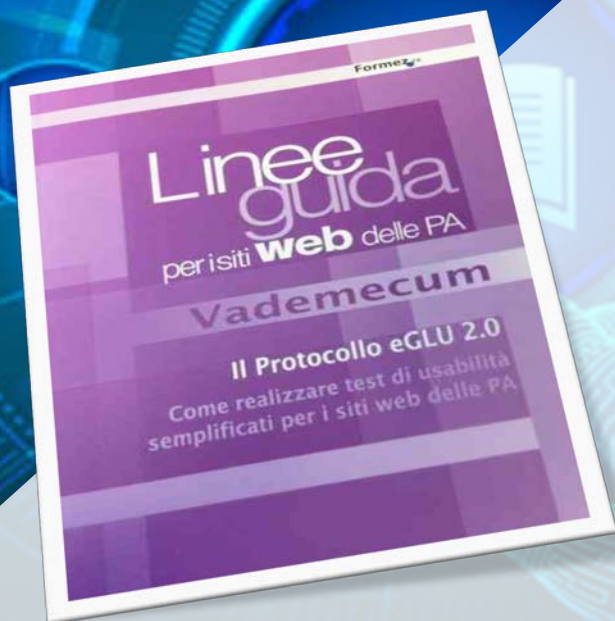
Obiettivo: verificare l'usabilità del sito nel trovare informazioni e contenuti connessi alle attività scolastiche durante l'emergenza Covid-19

Metodologia: protocollo eGLU

n. Partecipanti: 10

n. Task: 4

La metodologia



eGLU

GRUPPO DI LAVORO PER L'USABILITÀ

PROTOCOLLO PER
L'ESPLORAZIONE DEI SITI WEB
DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

I Task

Task 1	<i>numero pubblico</i>	Partendo dalla home page trova il numero di pubblica utilità per il nuovo coronavirus.
Task 2	<i>video</i>	Nell'ambito della rubrica "#LaScuolaNonSiFerma", trova il video realizzato dagli studenti dell'Istituto "P. S. Mancini" di Ariano Irpino (AV) che ci dice come difendersi dal coronavirus.
Task 3	<i>rimborso</i>	La classe ha organizzato una gita che purtroppo non può essere effettuata per via del coronavirus. Trova le informazioni per sapere se le spese anticipate sono rimborsabili.
Task 4	<i>Dantedi</i>	Vorresti partecipare al concorso "Dantedi" rivolto a tutti gli studenti per celebrare Dante Alighieri. Trova le informazioni per sapere se sei ancora in tempo a presentare il tuo elaborato.

Lo strumento eGLU-box PA

eGLU-box PA

[Login](#) [Registrati](#) Lingua


Login


E-mail:


Password:


Ricordami


[Login](#) [Password dimenticata?](#)


 **UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO**

 *Ministero delle Politiche Economiche*
ISTITUTO SUPERIORE DELLE COMUNICAZIONI
E DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE

 *Presidenza del Consiglio dei Ministri*
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

 **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA**

 *Ministero delle Politiche Economiche*

 **ISCOM**

Version 1.0

I questionari

Questionario NPS

Domanda

1) Con quanta probabilità consiglieresti questo amico o ad un collega?

Completamente in disaccordo

Completamente d'accordo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Questionario SUS

Domanda

1) Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente

2) Ho trovato il sito inutilmente complesso

3) Ho trovato il sito molto semplice da usare

4) Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito

5) Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate

6) Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito

7) Penso che la maggior parte

Completamente in disaccordo

Completamente d'accordo

1 2 3 4 5

I Risultati



Tasso di Successo

42,5%



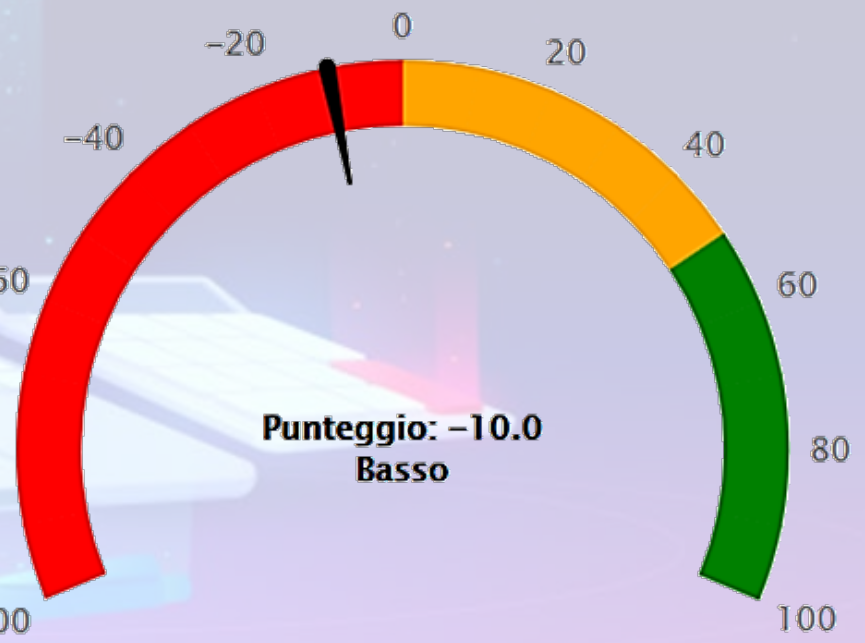
User	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Tasso di successo medio per partecipante
Anonymous Doe 1	Task completato	Task non completato	Task completato	Task non completato	50%
Anonymous Doe 2	Task completato	Task non completato	Task completato	Task completato	75%
Anonymous Doe 3	Task completato	Task non completato	Task completato	Task non completato	50%
Anonymous Doe 4	Task completato	Task non completato	Task non completato	Task completato	50%
Anonymous Doe 5	Task completato	Task non completato	Task non completato	Task non completato	25%
Anonymous Doe 6	Task completato	Task non completato	Task completato	Task completato	75%
Anonymous Doe 7	Task completato	Task non completato	Task non completato	Task non completato	25%
Anonymous Doe 8	Task completato	Task non completato	Task non completato	Task non completato	25%
Anonymous Doe 9	Task non completato	Task non completato	Task non completato	Task non completato	0
Anonymous Doe 10	Task completato	Task non completato	Task completato	Task non completato	50%
Tasso di successo medio per task	90%	0	50%	30%	

Questionario NPS (Net Promoter Score)

-10



Promotori: 0
Neutri: 9
Detrattori: 1

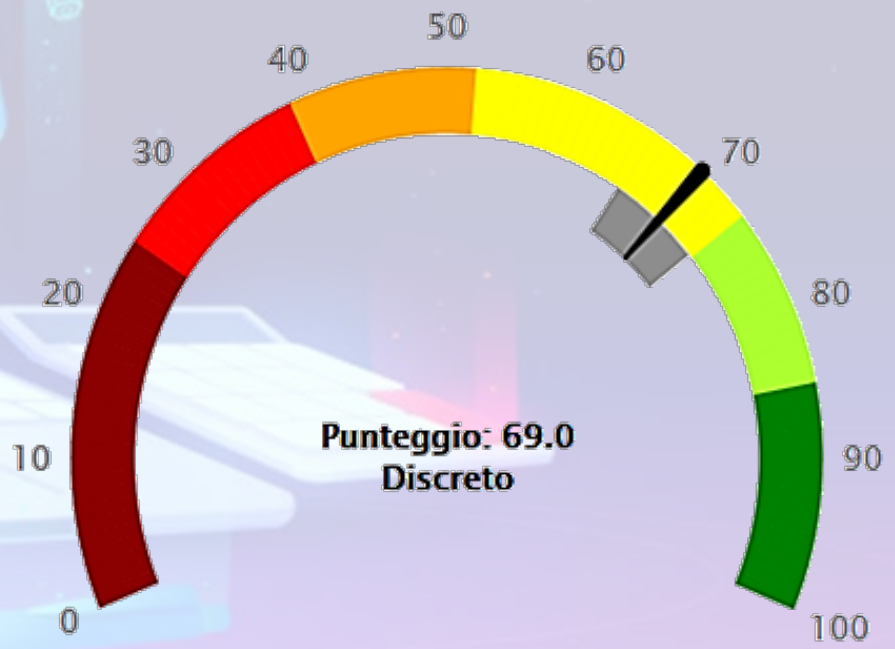


Questionario SUS (System Usability Scale)

69



Punteggio - generale: 69,0
Punteggio - usabilità: 72,2
Punteggio - apprendibilità: 56,3



Analisi di un problema di usabilità

1

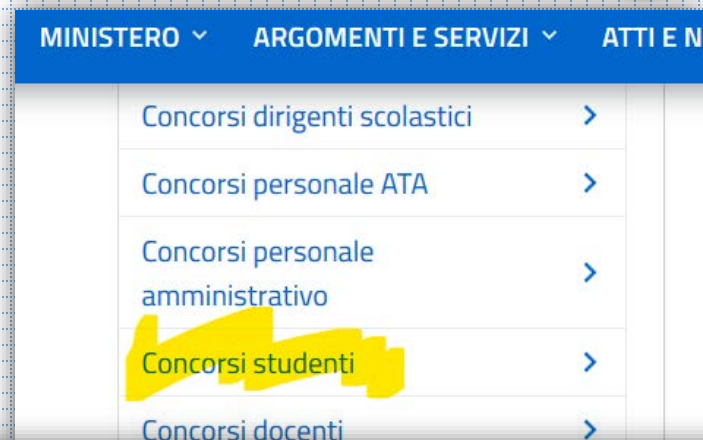
Descrizione: alcuni partecipanti giungono agli elenchi della pagina “*Competizioni e concorsi per studenti*” tramite il link “**Concorsi studenti**”. Qui si aspettano di trovare le informazioni sul concorso “Dantedì”. Non ci riescono perché il concorso (che non ha una data di scadenza) è inserito nelle ultime pagine dell’elenco ordinato per cronologia di scadenza

Criticità: elenchi “*Competizioni e concorsi per studenti*”

Frequenza: 30%

Gravità: media

Soluzione: migliorare l’usabilità degli elenchi (ad es. n. pagine, archivio concorsi scaduti, scelta tra ordinamento cronologico o alfabetico ...)



Olimpiadi di matematica >	Scadenza: 10 giugno 2020
Olimpiadi di robotica >	Giorno nazionale del Dono
Olimpiadi di scienze naturali >	Regolamento #DonareMiD
Olimpiadi nazionali delle lingue e civiltà classiche >	dono
Competizioni e concorsi per studenti >	6^Edizione. L'Istituto Italiano della U
Inclusione e integrazione v	Ministero dell Istruzione, promuove
Innovazione Digitale v	tua idea di dono destinato agli stud
Progetti e iniziative internazionali v	fine di diffondere la cultura del don
Percorsi post diploma v	espressioni artistiche in ambito sco
	generazioni
	Scadenza: 30 maggio 2020
	Concorso nazionale Icaro 2
	Il tema del concorso ha come ogget

Commento

2

Il sito contiene tutte le informazioni del settore e quindi ritenuto buono sul piano dei contenuti, meno positiva a nostro parere è invece la sua grafica e organizzazione che hanno portato al riscontro di difficoltà durante lo svolgimento dei task (forse dovute anche al poco tempo a disposizione). A molti il sito è apparso dispersivo e confusionario, a causa delle tante informazioni nel poco spazio disponibile rendendone poco intuitivo l'utilizzo. Per la nostra esperienza possiamo quindi dire che il sito potrebbe essere migliorato attraverso una sistemazione più ordinata delle informazioni, eliminando immagini, icone che catturano eccessivamente l'attenzione e si consiglia la presenza del motore di ricerca non solo nella pagina principale ma anche nelle altre per facilitare una ricerca specifica.