

P.C.T.O.

Ministero dello Sviluppo Economico

DGTCSE-ISCTI

Liceo 'S. Cannizzaro'



immagine riadattata da freepik.com



PROGETTO

**Sicurezza Informatica, Certificazione di software,
Accessibilità e Usabilità dei Siti web**



P.C.T.O.

Ministero dello Sviluppo Economico

DGTCSE-ISCTI

Liceo 'S. Cannizzaro'



USABILITÀ DEI SITI WEB

Studenti: Valentina ANGOTZI, Matteo ATTANASIO, Riccardo BERNARDINI,
Valerio BRUNO, Mattia FALCETTI, Giulia FORLANI, Andrea IZZO,
Dennis LABRICCIOSA GALLESE, Alessandro MARANDO,
Alessia MARRA, Francesco RONSISVALLE

Tutor: Giancarlo GAUDINO, Massimo AMENDOLA, Antonino BARONE



I test di usabilità

sono eseguiti da persone reali a cui vengono fatti svolgere alcuni compiti (Task)

quali ad esempio, trovare informazioni o scaricare documenti da specifici siti web

servono per capire le criticità del sito e a migliorarlo, con vantaggio per tutti quelli che dovranno utilizzarlo

Il nostro test

Sito web esaminato: MIUR

Test svolto il: 20-23 aprile 2020

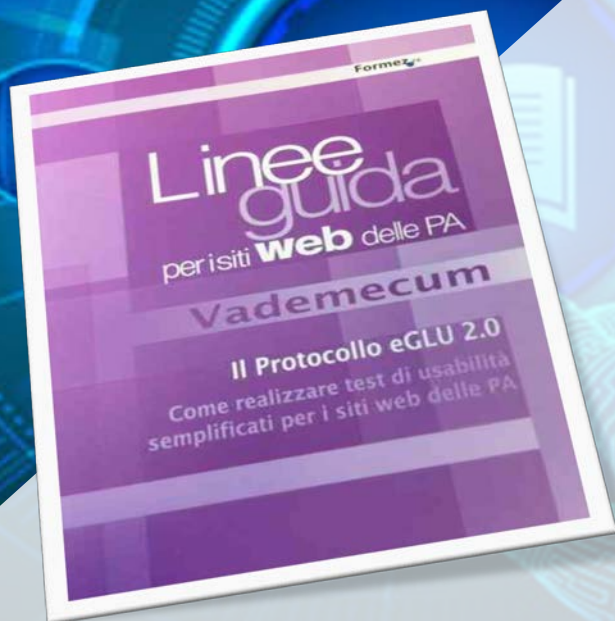
Obiettivo: verificare l'usabilità del sito nel trovare informazioni e contenuti connessi alle attività scolastiche durante l'emergenza Covid-19

Metodologia: protocollo eGLU

n. Partecipanti: 11

n. Task: 4

La metodologia



eGLU

GRUPPO DI LAVORO PER L'USABILITÀ

PROTOCOLLO PER
L'ESPLORAZIONE DEI SITI WEB
DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

I Task

Task 1	<i>numero pubblico</i>	Partendo dalla home page trova il numero di pubblica utilità per il nuovo coronavirus.
Task 2	<i>video</i>	Nell'ambito della rubrica "#LaScuolaNonSiFerma", trova il video realizzato dagli studenti dell'Istituto "P. S. Mancini" di Ariano Irpino (AV) che ci dice come difendersi dal coronavirus.
Task 3	<i>rimborso</i>	La classe ha organizzato una gita che purtroppo non può essere effettuata per via del coronavirus. Trova le informazioni per sapere se le spese anticipate sono rimborsabili.
Task 4	<i>Dantedi</i>	Vorresti partecipare al concorso "Dantedi" rivolto a tutti gli studenti per celebrare Dante Alighieri. Trova le informazioni per sapere se sei ancora in tempo a presentare il tuo elaborato.

Lo strumento eGLU-box PA

eGLU-box PA

[Login](#) [Registrati](#) Lingua


Login


E-mail:


Password:


Ricordami


[Password dimenticata?](#)


 UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

 Ministero delle Politiche Economiche
ISTITUTO SUPERIORE DELLE COMUNICAZIONI
E DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE

 Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

 Ministero delle Politiche Economiche

 ISCOM

Version 1.0

I questionari

Questionario NPS

Domanda

1) Con quanta probabilità consiglieresti questo amico o ad un collega?

Completamente in disaccordo

Completamente d'accordo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Questionario SUS

Domanda

1) Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente

2) Ho trovato il sito inutilmente complesso

3) Ho trovato il sito molto semplice da usare

4) Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito

5) Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate

6) Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito

7) Penso che la maggior parte

Completamente in disaccordo

Completamente d'accordo

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5



I Risultati

Tasso di Successo

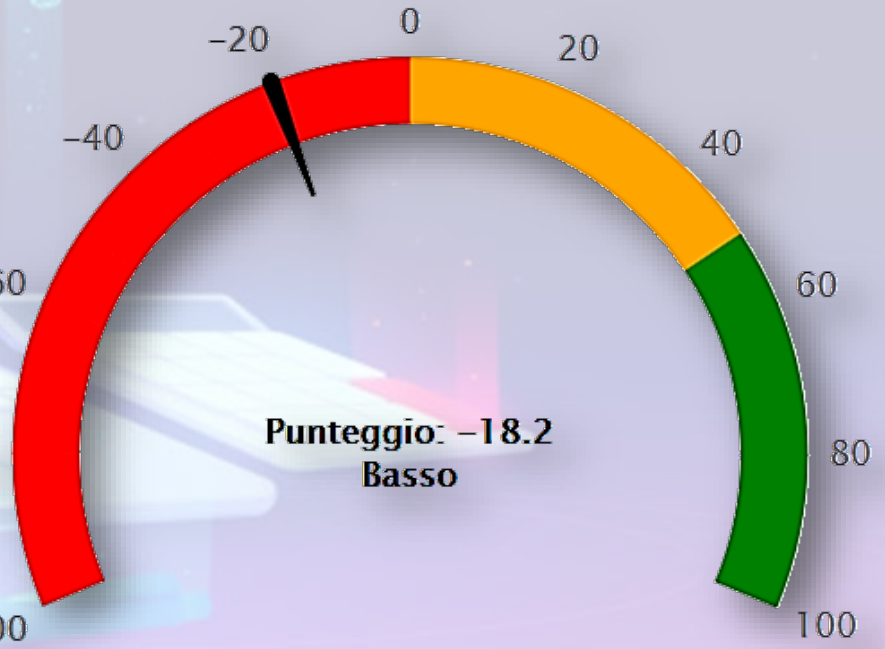
47,7%



User	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Tasso di successo medio per partecipante
1. Anonymous Doe 1	Task non completato	Task completato	Task non completato	Task completato	50%
2. Anonymous Doe 2	Task non completato	Task completato	Task completato	Task non completato	50%
3. Anonymous Doe 3	Task completato	Task completato	Task completato	Task non completato	75%
4. Anonymous Doe 4	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	100%
5. Anonymous Doe 5	Task completato	Task non completato	Task non completato	Task non completato	25%
6. Anonymous Doe 6	Task non completato	Task completato	Task non completato	Task completato	50%
7. Anonymous Doe 7	Task non completato	Task non completato	Task non completato	Task non completato	0
8. Anonymous Doe 8	Task non completato	Task non completato	Task completato	Task non completato	25%
9. Anonymous Doe 9	Task completato	Task completato	Task completato	Task non completato	75%
10. Anonymous Doe 10	Task non completato	Task completato	Task non completato	Task non completato	25%
11. Anonymous Doe 11	Task completato	Task non completato	Task non completato	Task completato	50%
12. Tasso di successo medio	45.45%	63.64%	45.45%	36.36%	

Questionario NPS (Net Promoter Score)

-18,2



Promotori: 1
Neutri: 7
Detrattori: 3

Questionario SUS (System Usability Scale)

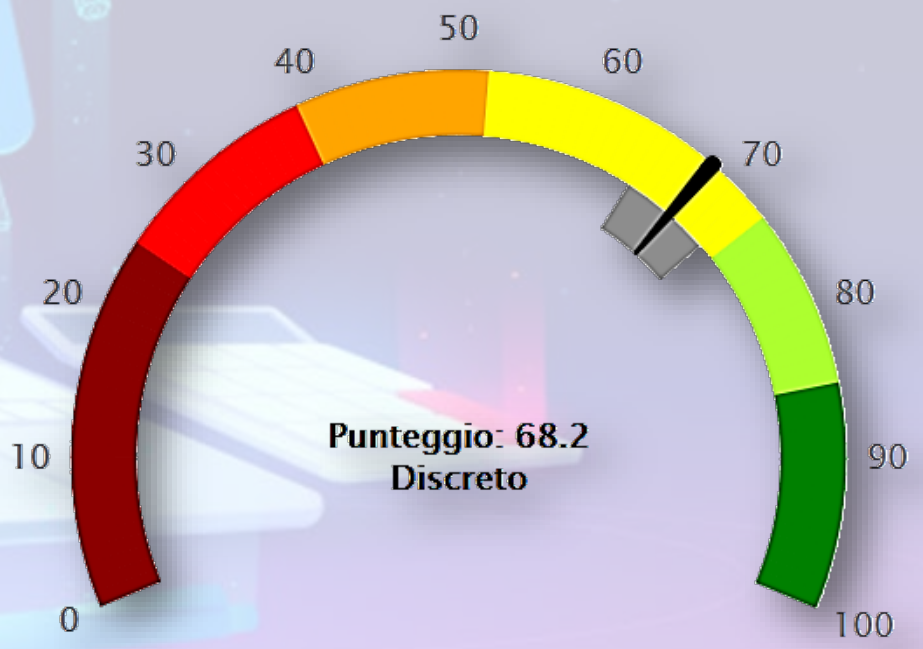
68,2



Punteggio - generale: 68,2

Punteggio - usabilità: 70,5

Punteggio - apprendibilità: 59,1



Analisi di un problema di usabilità

1

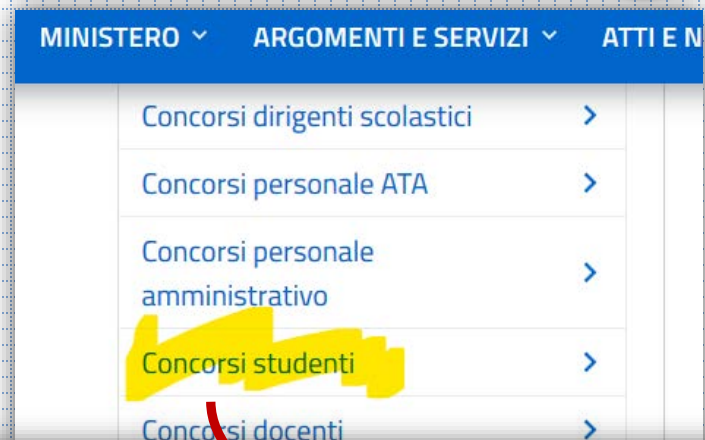
Descrizione: alcuni partecipanti giungono agli elenchi della pagina *“Competizioni e concorsi per studenti”* tramite il link **“Concorsi studenti”**. Qui si aspettano di trovare le informazioni sul concorso *“Dantedi”*. Non ci riescono perché il concorso (che non ha una data di scadenza) è inserito nelle ultime pagine dell’elenco ordinato per cronologia di scadenza

Criticità: elenchi *“Competizioni e concorsi per studenti”*

Frequenza: 30%

Gravità: media

Soluzione: **migliorare l’usabilità degli elenchi** (ad es. n. pagine, archivio concorsi scaduti, scelta tra ordinamento cronologico o alfabetico ...)



Scadenza: 10 giugno 2020

Giorno nazionale del Dono
Regolamento #DonareMiD
dono

6^Edizione. L'Istituto Italiano della U
Ministero dell Istruzione, promuove
tua idea di dono destinato agli stud
fine di diffondere la cultura del don
espressioni artistiche in ambito sco
generazioni

Scadenza: 30 maggio 2020

Concorso nazionale Icaro 2
Il tema del concorso ha come ogget

Commento

2

Dopo che tutti i membri del gruppo hanno svolto il test di usabilità sul sito del MIUR, abbiamo riscontrato i seguenti aspetti:

- Alcuni dei nostri compagni hanno riscontrato problemi nel trovare i Task richiesti poiché il sito conteneva troppe informazioni e perciò sono dovuti ricorrere all'utilizzo della barra di ricerca che è stata molto d'aiuto;
- Durante il test uno di noi ha riscontrato un problema abbastanza grave che riguardava l'impossibilità di tornare alla home page dopo aver cliccato su di un'icona che lo avrebbe dovuto portare alla pagina riguardante il corona virus;
- Altri hanno avuto difficoltà nel completare determinati Task poiché il sito non permetteva loro di raggiungere specifiche zone, utili al completamento del Task richiesto.

Complessivamente l'esperienza è stata apprezzata da tutti poiché nessuno di noi aveva mai sperimentato nulla di simile prima d'ora.