



Il nostro approccio alla progettazione:

L'importanza delle misure implicite nella valutazione dell'usabilità

Stefano Federici



CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER L'USO di eGLU-box PA 1.0
Roma, 15 ottobre 2020



• **Cosa sto
misurando?**

**Cosa sto
misurando?**





- **Desiderabilità sociale**
- **Influenza dello sperimentatore**
- **Influenza dell'ambiente**

Cosa sto misurando?





- **Desiderabilità sociale**

Il rispondente tende a

- **compiacere lo sperimentatore e**
- a non fare **brutta figura**

Cosa sto misurando?





System Usability Scale (SUS – 10 item)

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sistema frequentemente

1 (fortemente in disaccordo)	2 (parzialmente in disaccordo)	3 (né in disaccordo, né d'accordo)	4 (parzialmente d'accordo)	5 (fortemente d'accordo)
---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

3. Ho trovato il sistema molto semplice da usare

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sistema

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



- Desiderabilità sociale
- **Influenza dello sperimentatore**
- Influenza dell'ambiente

Cosa sto misurando?





- **Influenza dello sperimentatore**

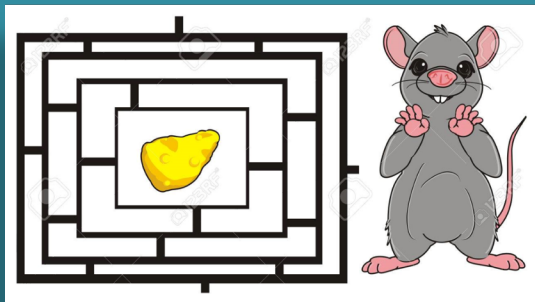
- Si tende a trovare ciò che ci si aspetta di trovare.

Cosa sto misurando?



Si tende a trovare ciò che ci si aspetta...

...*anche con animali!*



PERFEZIONAMENTO PER L'USO di eGLU-box PA 1.0
ottobre 2020



- Gli **sperimentatori** ai quali era stato detto che i ratti che erano stati allevati soprattutto per essere particolarmente **intelligenti**, hanno ottenuto dai loro ratti un **migliore apprendimento** rispetto a quelli che credevano che i loro ratti fossero stati allevati per la loro **stupidità**.



Rosenthal & Fode, 1960;
Rosenthal & Lawson, 1961



- Desiderabilità sociale
- Influenza dello sperimentatore
- **Influenza dell'ambiente**

Cosa sto misurando?





- **Influenza dell'ambiente**

- La risposta del soggetto era dovuta al suo modo di essere o al fatto che in quel giorno splendesse il sole?

Cosa sto misurando?





CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER L'USO d
Roma, 15 ottobre 2020

3 genetisti
comportamentali



8 diverse razze di topi



3 Laboratori (Portland,
Edmonton, Albany)



La difficoltà di controllare gli effetti dell'ambiente



Crabbe, Wahlsten, & Dudek (1999).



CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER L'USO d
Roma, 15 ottobre 2020

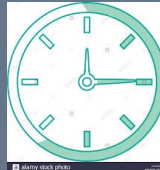
Tutte le ruote per
topi erano identiche



Hanno simulato per tutti i topi
lo sbalottolamento di un
trasporto



Gli animali sono stati testati nello
stesso giorno di età, alla stessa
data e ora locale.



La difficoltà di controllare gli effetti dell'ambiente



Crabbe, Wahlsten, & Dudek (1999).



CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER L'USO d
Roma, 15 ottobre 2020

I topi erano stati svezzati
alla stessa età



Vivevano nello stesso tipo di gabbia e
spessore della lettiera, cambiata lo
stesso giorno della settimana.



Erano maneggiati lo stesso numero di
volte da individui che indossavano la
stessa marca di guanti sanitari.



Alimentati con lo stesso cibo e in un
ambiente alla stessa luminosità e
temperatura.



La difficoltà di controllare gli effetti dell'ambiente

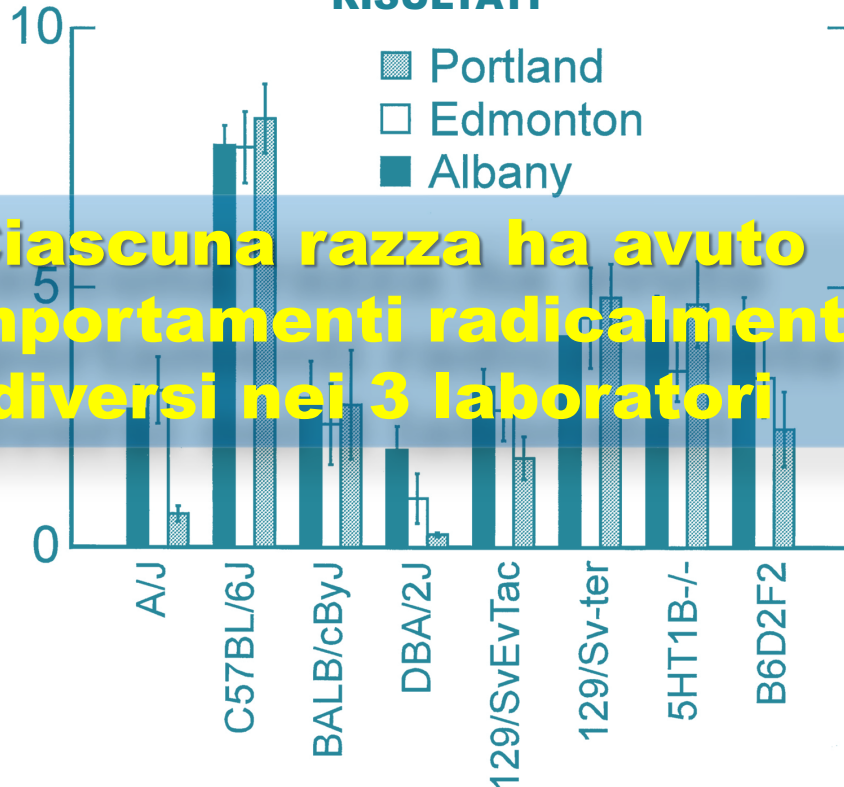


Crabbe, Wahlsten, & Dudek (1999).



CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER L'USO d
 Roma, 15 ottobre 2020

RISULTATI



La difficoltà di controllare gli effetti dell'ambiente



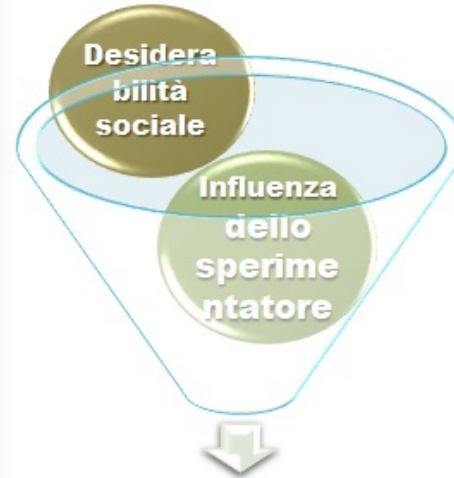
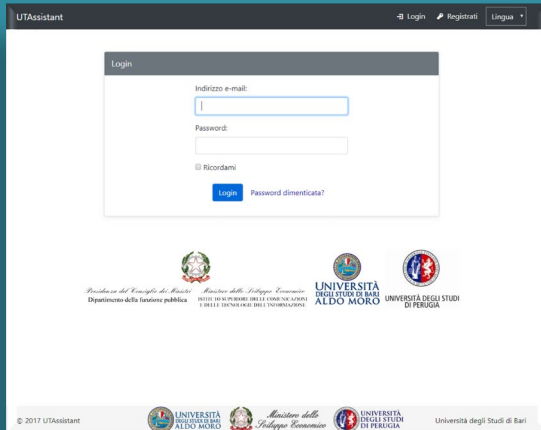
Crabbe, Wahlsten, & Dudek (1999).



CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER L'USO di eGLU-box PA 1.0
Roma, 15 ottobre 2020



Come abbiamo proceduto con eGLU-box PA?



Misure implicite



Controllo del contesto d'uso



CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER L'USO di eGLU-box PA 1.0
Roma, 15 ottobre 2020



Come abbiamo proceduto con eGLU-box PA?

Misure implicite



Controllo del contesto d'uso



UX in laboratorio

Usabilità in controllo remoto

Usabilità nel posto di lavoro

