

CORSO DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA DELLE RETI E DELL'INFORMAZIONE PER I DIPENDENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**(COURSE ON NETWORK AND INFORMATION SECURITY
FOR PUBLIC ADMINISTRATION EMPLOYEES)**

Sommario: le tecnologie aperte migliorano l'efficienza e garantiscono un dialogo più snello ed efficace tra Pubblica Amministrazione e cittadini ma sollevano motivate preoccupazioni su sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. La Pubblica Amministrazione per affrontare in modo sistematico e globale tali problematiche ha affidato all'Istituto Superiore CTI, già punto di riferimento e di divulgazione della Sicurezza nel settore delle Reti e delle Comunicazioni, il compito di sviluppare consapevolezza e competenza di tutti i dipendenti pubblici in materia di sicurezza ICT. Il corso di formazione sulla Sicurezza delle Reti e dell'informazione è indirizzato ai tecnici di tutte le Amministrazioni. Il corso permette di acquisire conoscenze necessarie ad attuare in modo autonomo le politiche di sicurezza ICT della propria amministrazione, proporre regole e miglioramenti alle procedure già predisposte, conoscere le normative in merito imposte dalla legislazione vigente, nonché sviluppare le capacità relazionali utili a sensibilizzare colleghi e colla-

boratori all'importanza della corretta applicazione delle regole di sicurezza dei sistemi.

Abstract: internet technologies allow a more efficient interoperability and an easy dialogue between Public Administrations and citizens. However, system openness raises justified concern about privacy and information security. The Public Administration, to have a systematic and consistent approach to security issues, delegated ISCOM, already focused on Network and Communication Security, to raise awareness and increase expertise on ICT security among all the public administration employees. The course on Network and Information Security will be addressed to technical staff from any Public Administration. It will allow participants to consciously accomplish actual ICT security policies, to suggest effective improvements to security procedures and to master all the actual law requirements. Moreover, participants will improve their communication skills, to help them making colleagues aware of the importance of properly applied

Descrizione del Progetto

L'evoluzione della tecnologia e delle reti di interconnessione ha permesso alle PPAA di avviare, attraverso i processi di e-government, un dialogo più snello ed efficace con i cittadini, e di razionalizzare i propri processi.

Le tecnologie aperte, impiegate per garantire questi processi, se da una parte rendono più flessibile la comunicazione e l'accesso ai servizi, dall'altra aprono varchi verso il mondo esterno e sollevano motivate preoccupazioni sulla sicurezza e la riservatezza delle informazioni trattate. Per questo

motivo la PA vuole affrontare in modo sistematico e globale le problematiche connesse con la sicurezza dei sistemi ICT.

L'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione, ISCOM, che opera nell'ambito del Ministero dello Sviluppo Economico Comunicazioni in qualità di organo tecnico scientifico, già punto di riferimento e di divulgazione per la Sicurezza nel settore delle reti e delle comunicazioni, ha ricevuto il mandato di sviluppare il livello di consapevolezza e competenza di tutti i dipendenti pubblici in materia. In particolare, gli obiettivi assegnati sono:

- creare la necessaria consapevolezza in ordine a minacce, vulnerabilità e rischi che potenzialmente possono gravare sul patrimonio informativo della P.A.;

- generare la conoscenza di base per comprendere i fabbisogni di sicurezza e relativi accorgimenti di prevenzione/protezione in termini organizzativi, operativi, tecnologici e giuridico-normativi;

- promuovere l'utilizzo di adeguate metodologie e strumenti relativamente alla gestione dei processi fondamentali della sicurezza;

- monitorare e valutare il grado di fruizione dei corsi ed il livello di apprendimento dei partecipanti individuando le azioni di miglioramento;

- istituire l'eventuale attività di "tutoraggio" online per supportare approfondimenti su temi specifici.

Per raggiungere questi obiettivi, ISCOM ha progettato un Sistema di sensibilizzazione e formazione per la Sicurezza ICT che ha lo scopo di:

- sensibilizzare il personale delle Amministrazioni al tema della sicurezza ICT, cioè creare adeguato interesse e attenzione al problema;

- istruire i dipendenti della PA ai concetti di base della sicurezza ICT ed all'uso corretto e puntuale delle procedure allo scopo prescritte e predisposte, fornendo informazioni e pratica tali da creare un'attitudine all'agire sicuro.

- creare competenze specialistiche, formando il personale tecnico informatico per metterlo in grado di disegnare politiche e procedure di sicurezza ICT e considerarne le implicazioni in ogni momento della propria attività lavorativa;

- creare processi di formazione continua che offrano al personale specializzato strumenti di approfondimento ed aggiornamento, così che le proprie competenze in materia di sicurezza ICT possano crescere col crescere delle esperienze professionali ed essere sempre al passo con l'evoluzione tecnologica.

Il Sistema di sensibilizzazione e formazione per la Sicurezza ICT permette di definire percorsi di sensibilizzazione e formazione adeguati alle specifiche esigenze professionali di ciascun utente potenziale.

L'obiettivo dell'intervento formativo, che coinvolgerà 800 dipendenti della Pubblica Amministrazione Centrale, è far acquisire al personale tecnico informatico le competenze neces-

sarie a garantire la sicurezza in ambito ICT e ad essere, a loro volta, divulgatori e sensibilizzatori su tale aspetto presso l'utente finale.

Tematiche del Corso

Il corso durerà 7,5 giorni articolati in 3 settimane sulle seguenti tematiche:

Modulo I - Tecniche di Comunicazione

RTI – 1 giorno

- Unità 1 – Cosa significa comunicare: i principi

- Unità 2 – Il processo della comunicazione: attori e fasi

- Unità 3 – Comunicazione ad una via e a due vie

- Unità 4 – Gli ostacoli e gli errori nei processi di Comunicazione

- Unità 5 – Comunicare per informare, convincere o istruire

- Unità 6 – La verifica della comprensione: l'arte di ascoltare

- Unità 7 – Specificità della comunicazione in aula, al telefono, via mail o con documenti scritti: opportunità e problemi.

Modulo II - Introduzione alla sicurezza informatica

RTI – 1 giorno

- Unità 1 – I concetti di base della sicurezza (informatica)

- Unità 2 – Gli aspetti specifici della sicurezza delle informazioni e delle comunicazioni

- Unità 3 – Disponibilità dei servizi e dei dati.

- Unità 4 - Come si progetta un Portale per la Pubblica Amministrazione

Modulo III – Sintesi delle vulnerabilità e delle minacce dei sistemi informatici

RTI – 2 giorni

- Unità 1 – Sniffing e dintorni: sniffer generici e specializzati

- Unità 2 - Password cracking: strumenti e come costruire una buona password

- Unità 3 – Cifratura: strumenti vari e un esempio pratico

- Unità 4 – Unità 5 – Rootkit e antivirus evasion

- Unità 5 – Webografia: strumenti in rete. VA, PT, EH.

- Unità 6 – Metodologie: OSSTMM, ISSAF, OWASP

- Unità 7 - Scansioni di reti: dimostrazione pratica

- Unità 8 – WiFi, Firewall, Macchine Virtuali, altri attacchi
- Unità 9 – Novità sulle tecniche di attacchi e approfondimenti di argomenti poco conosciuti

Modulo IV – Tecnologie per la sicurezza informatica

RTI 2 giorni –

- Unità 1 – Crittografia Introduzione: strumenti e tecnologie
- Unità 2 - Firma digitale
- Unità 3 - La sicurezza delle reti Wireless
- Unità 4 - Controllo dei sistemi e delle reti
- Unità 5 – Il controllo accessi e la gestione dell'Identità Digitale
- Unità 6 - La sicurezza dei sistemi
- Unità 7 - Progetto di reti
- Unità 8 – I principi e i concetti della Gestione della Sicurezza

Modulo V – Normativa sulla sicurezza informatica della Pubblica Amministrazione

RTI 0,5 giorno

- Unità 1 – Norme e leggi : Codice Amministrazione Digitale (CAD) e testo unico sulla privacy (196/2003)
- Unità 2 - Altre leggi di interesse (compresa direttiva CNIPA)
- Unità 3 - Criteri per gestire i rapporti con i fornitori riguardo la sicurezza: verificabilità e collaudabilità dei requisiti, contrattualizzazione delle verifiche, SLA
- Unità 4 - Come si scrive un capitolato, come si gestisce un fornitore

Modulo VI – Gestione della Sicurezza

RTI 0,5 giorno

- Unità 5 – Comitato Tecnico Nazionale per la Sicurezza ICT: il libro blu
- Unità 6 - I CERT–Il GovCERT
- Unità 7 - Certificazioni di sicurezza di prodotti (OCSE)

Modulo VI – Gestione della Sicurezza

RTI 0,5 giorni

- Unità 1 – Introduzione alla gestione della sicurezza
- Unità 2 – Linee Guida per l'utente al fine di garantire la sicurezza
- Unità 3 – Analisi del rischio, Business Impact Analysis

- Unità 4 – Security Plan, Business Continuity Plan e Disaster Recovery Plan
- Unità 5 – Lo standard ISO/IEC 27000. Gli altri standard e linee guida (COBIT, BS25999, ITIL, ISO 20000)

Documentazione didattica

Per ogni allievo è prevista la seguente documentazione didattica:

- Manuale del corso "Sicurezza Informatica"- Eucip IT Administrator;
- Dispense in materia di Comunicazione e problematiche della sicurezza nella Pubblica Amministrazione ;
- CD-ROM con le presentazioni proiettate durante il corso, la normativa e le dispense in formato digitale

Piattaforma per la formazione On-Line

Per una efficace fruizione del corso in aula tradizionale sulla Sicurezza ICT, è stato implementato un test di autovalutazione sulle conoscenze di informatica propedeutiche al corso e, nel caso emergessero delle lacune su tali tematiche, sono stati prodotti 7 corsi fruibili On Line sui seguenti argomenti:

- Principi di base di funzionamento degli elaboratori
- Principi di base della rete
- Reti locali e reti geografiche
- Architetture applicative
- I sistemi di gestione delle base dati
- Introduzione alla sicurezza ICT
- Principi di continuità del servizio

Per accedere all'ambiente di formazione è disponibile per gli utenti la piattaforma all'indirizzo www.formazionesicurezzaict.isticom.it.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti si può contattare:

Ing Giuseppe Pierri,
Dirigente Responsabile del progetto.
tel.: 06 5444.2271
e-mail: giuseppe.pierri@comunicazioni.it.



Il Direttore dell'Iscti Dott.ssa Rita Forsi inaugura il corso sulla Sicurezza ICT



il manifesto dei corsi