

# ROBERTA BRUZZONE



**INTERNATIONAL CRIME ANALYSIS ASSOCIATION**

[www.criminologia.org](http://www.criminologia.org)

**Duke**  
UNIVERSITY

Laboratory for Intelligent Systems (LISC)

**CRIMINAL PROFILING LAB**

North Carolina - USA

[bruzzone@icaa-italia.org](mailto:bruzzone@icaa-italia.org)

# Workplace crime

- *“quelle azioni criminali maturate ed eseguite in un contesto lavorativo, laddove la scena criminis è localizzata nel luogo (fisico, simbolico) in cui due o più persone svolgono attività lavorative” (M. Strano, 2003).*





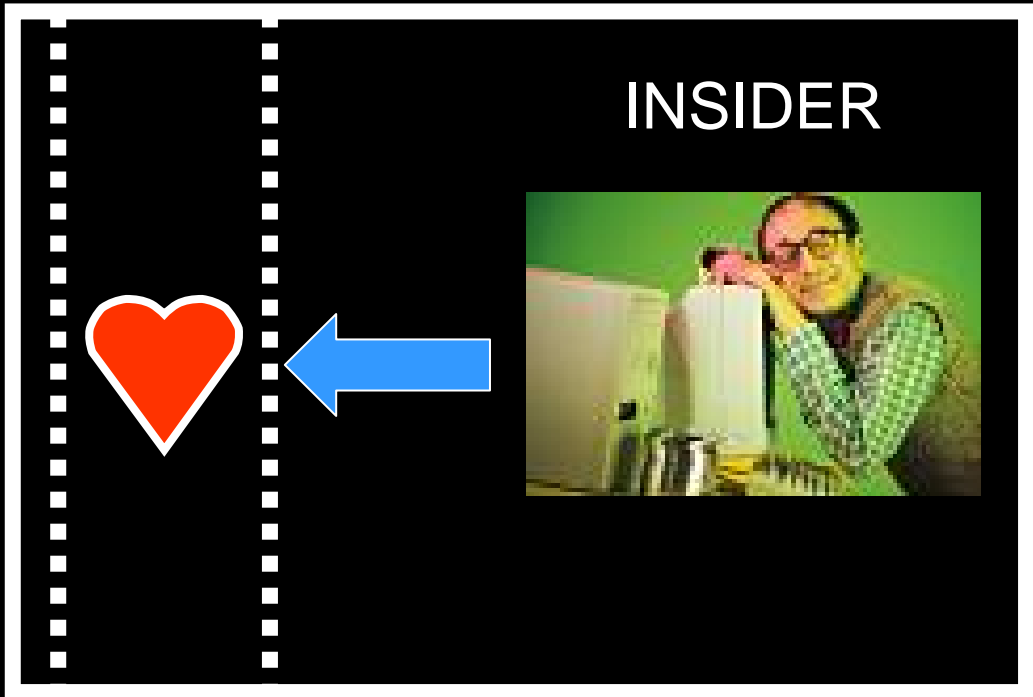
# I workplace crimes sono reati commessi da persone che:

- sono socialmente integrate
- hanno molto da perdere ad entrare nel circuito della giustizia
- non si percepiscono come criminali
- non hanno riorganizzato il proprio sé attorno alla devianza
- temono il processo di stigmatizzazione
- sono attenti al giudizio sociale e morale
- applicano tecniche di *moral disengagement*

(M. Strano, 2003)

# I due fronti del computer crime nelle aziende

HACKER



Nel computer crime scompare il contatto fisico tra autore del reato e vittima



**la tecnomediazione**



## Alcune tipiche distorsioni cognitive dei dipendenti di una azienda

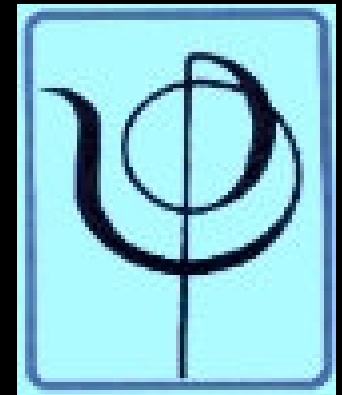
L'azienda non effettua monitoraggio interno

L'azienda non denuncierebbe un crimine inside

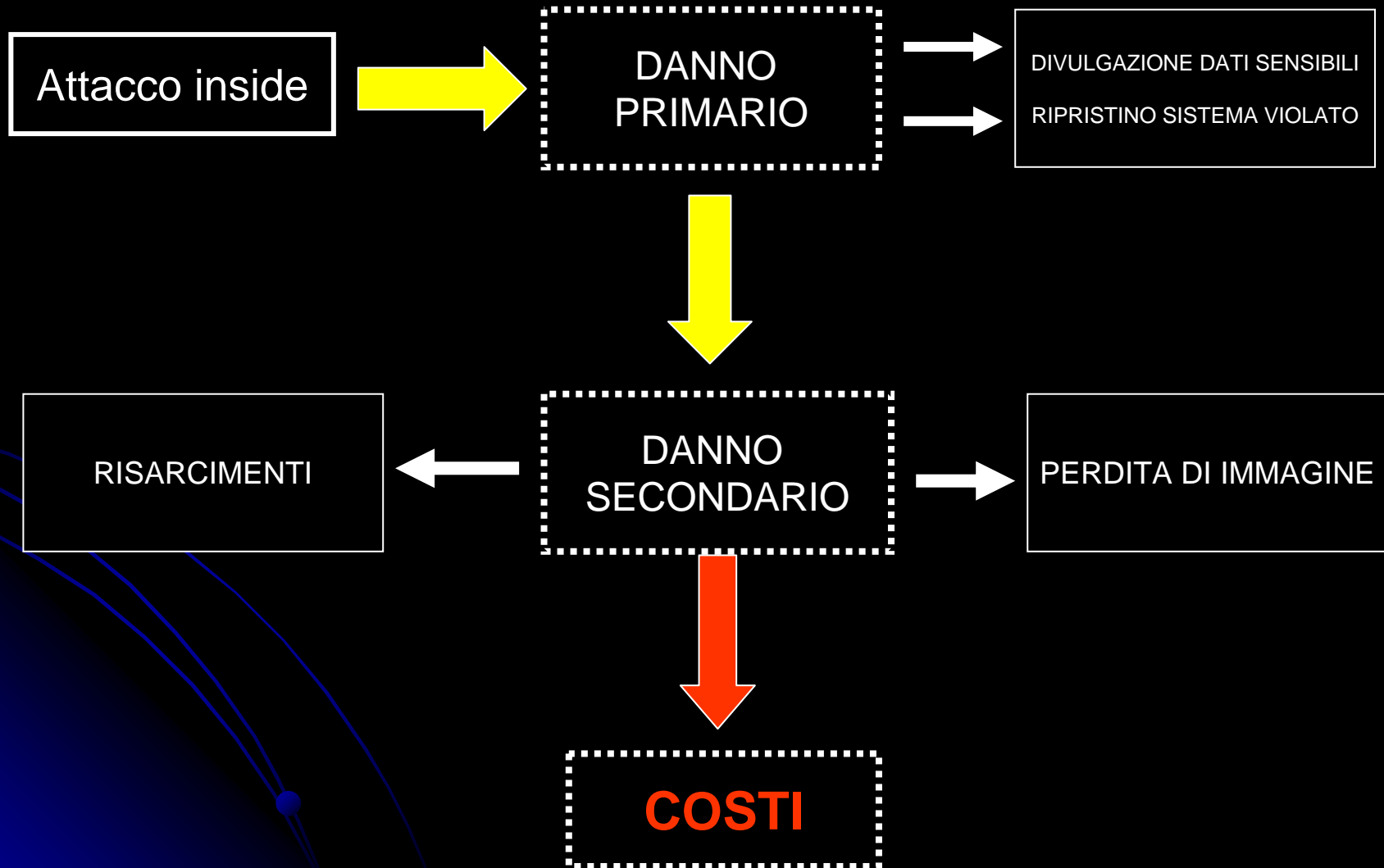
I danni provocabili dal mio comportamento sono lievi

Le sanzioni penali sui crimini informatici sono lievi

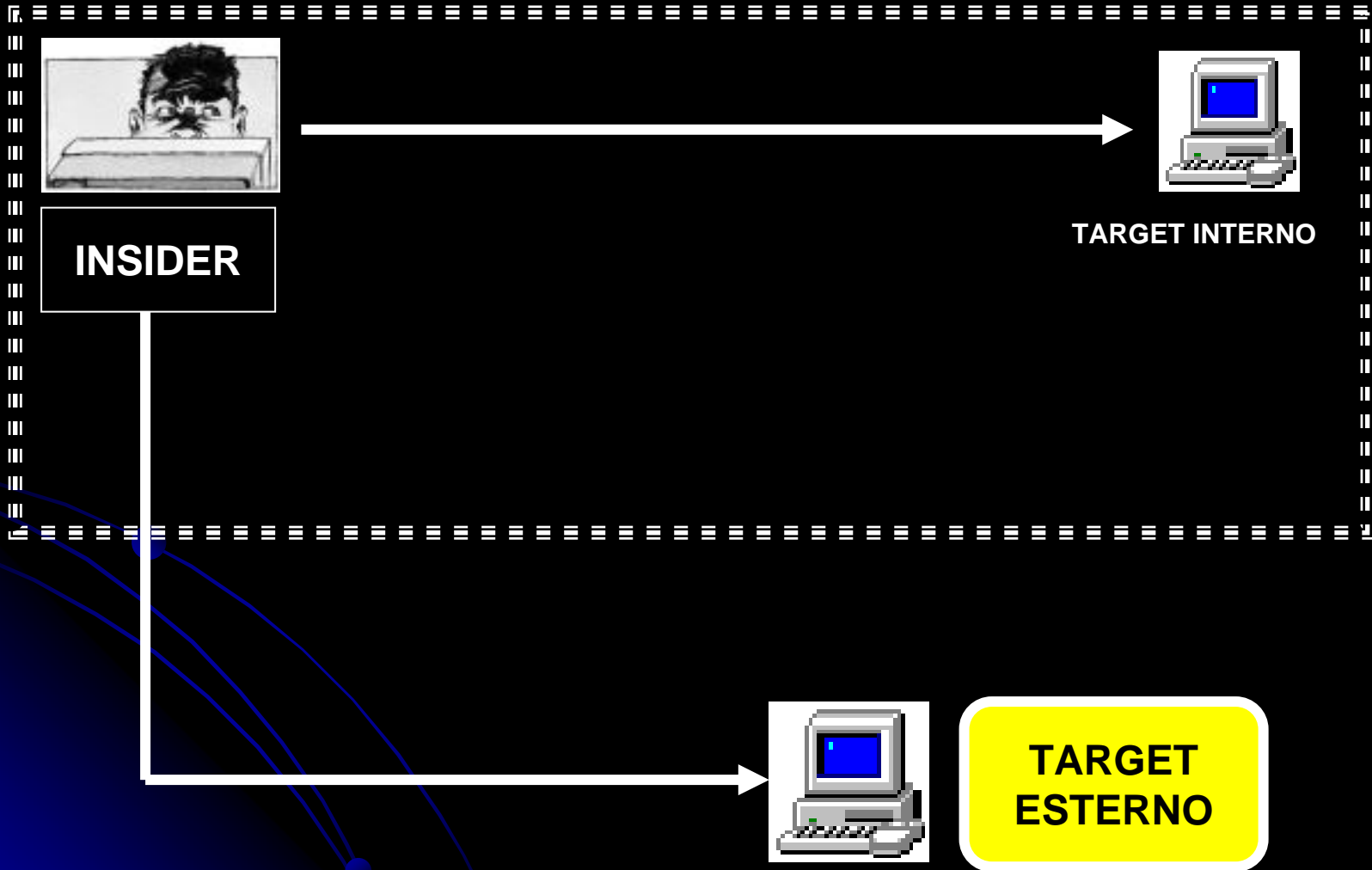
Le distorsioni cognitive si possono correggere  
riducendo il numero dei comportamenti illegali



# Danni conseguenti ad attacchi inside



# Obiettivo dell'attacco inside



# L'ORIGINE DEL RISCHIO

organizzazione

**OPERATORI CHE NON RISPETTANO LE  
PROCEDURE DI SICUREZZA**

**HIGH PROFILE  
INSIDERS**

**LOW PROFILE  
INSIDERS**

**UNAWARE  
INSIDERS**

**HACKERS**



# INSIDERS

- **HIGH PROFILE**

- Spie industriali
- Terroristi
- Sabotatori

- **LOW PROFILE**

- Ladri di tempo macchina
- Piccoli danneggiatori
- Violatori privacy

## High profile insiders: soggetti ad alto rischio all'interno dell'organizzazione

- Soggetti di medio/alto profilo criminale
- Soggetti di elevata percezione del crimine
- Soggetti con scarso quadro morale
- Soggetti con apparente buon livello di integrazione sociale e lavorativa
- Soggetti con medio/alto indice di conflittualità nei confronti dell'azienda

## **Low profile insiders:** soggetti a basso rischio nell'organizzazione (se sensibilizzati)

- Soggetti di basso profilo criminale
- Soggetti con bassa percezione del crimine
- Soggetti con soddisfacente quadro morale
- Soggetti con sostanziale buon livello di integrazione sociale e lavorativa
- Soggetti con basso indice di conflittualità nei confronti dell'azienda

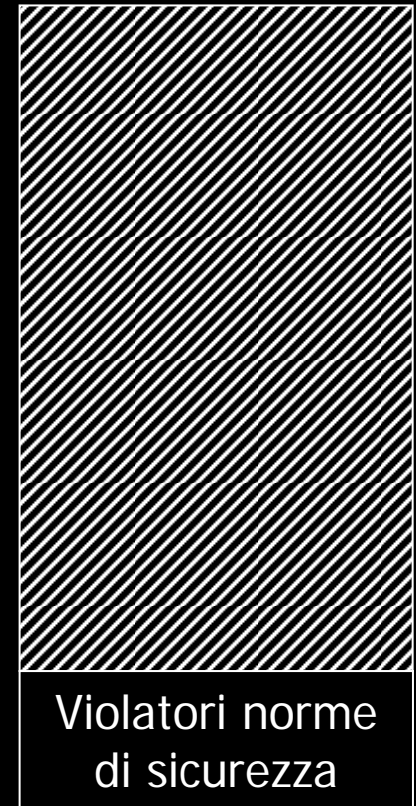
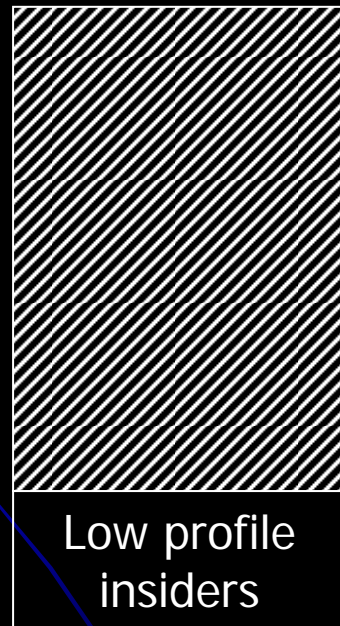
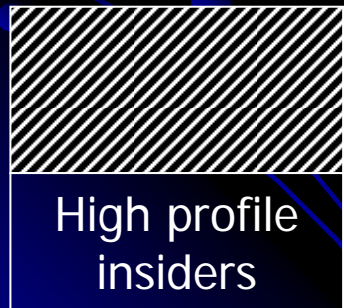
# Motivazione degli insiders



- Piccoli vantaggi personali (**low profile**)
- Danneggiare l'azienda (**high profile**)
- Danneggiare un superiore gerarchico (**low profile**)
- Danneggiare un parigrado/subordinato (**low profile**)
- Sfida nei confronti del sistema (**low profile**)
- Psicopatologica (**high profile**)
- Vandalica (**high profile**)
- Spionaggio professionale (**high profile**)



# Insiders e consapevolezza del crimine:





## Le tre dimensioni del “fattore umano” nell’ambito della sicurezza informatica

- Conoscenza delle conseguenze di eventuali comportamenti illegali
- Conoscenza e percezione del rischio
- Motivazione al rispetto delle procedure di sicurezza

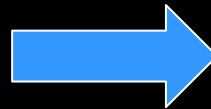


# La prevenzione psicologica del crimine: Influire sul criminal decision making e sulla percezione del rischio



PROGRAMMI DI FORMAZIONE  
ICAA PER TUTTE LE RISORSE  
UMANE DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni errate



formazione

Atteggiamenti disfunzionali



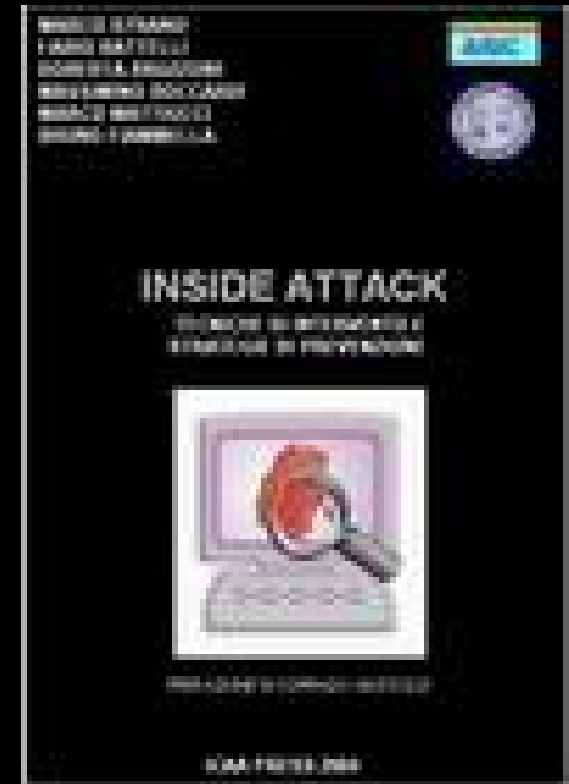
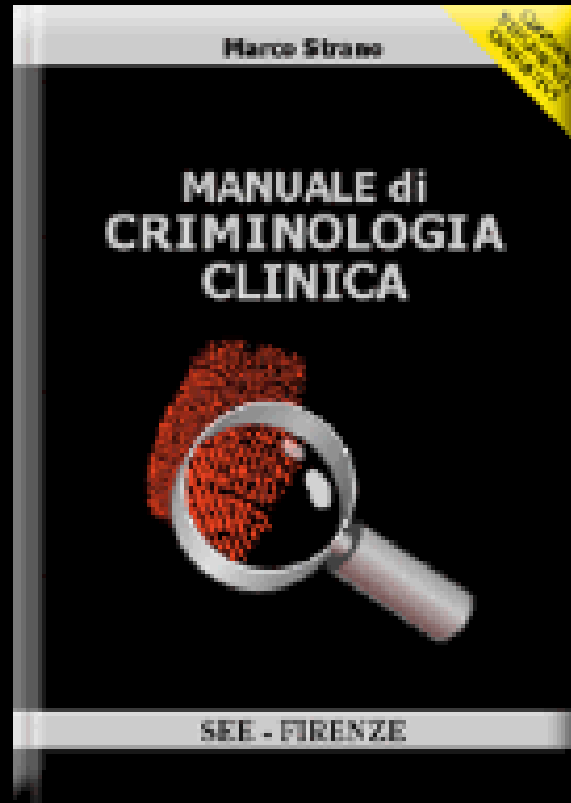
Tecniche psicologiche  
(focus group)

# Strategie di prevenzione organizzativa

1. Selezione del personale
2. Creazione di un ambiente lavorativo favorevole
3. Riduzione delle occasioni atte a favorire il compimento dei crimini



# PER APPROFONDIRE



Telematic Journal of Clinical Criminology

CRIMINOLOGIA.ORG

Direttore scientifico Dr. Marco Strano



MARCO STRANO  
FABIO BATTELLI  
MASSIMINO BOCCARDI  
ROBERTA BRUZZONE  
BRUNO FIAMMELLA  
MARCO MATTIUCCI  
ANDREA RIGONI



# INSIDE ATTACK

TECNICHE DI INTERVENTO E  
STRATEGIE DI PREVENZIONE

MANUALE DI RICERCA E DI INTERVENTO SUL  
COMPUTER CRIME NELLE ORGANIZZAZIONI



NUOVO STUDIO TECNA