



## **CORSO DI INTRODUZIONE ALL'USO DI eGLU 2.1 E eGLU-M PER L'ORGANIZZAZIONE DI TEST SEMPLIFICATI DI USABILITÀ**

Roma – 9, 10, 11, 12 maggio 2017

### **OBIETTIVI DEL CORSO**

Il corso è realizzato in base ad un accordo tra il Dipartimento della funzione pubblica (DFP) e l'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione (ISCOM) del Ministero dello Sviluppo Economico. Obiettivo del corso è di far acquisire ai partecipanti, tramite lezioni, esercitazioni, testimonianze e presentazioni di pratiche di laboratorio, le competenze di base per organizzare nella propria amministrazione test semplificati di usabilità a basso costo, mediante le procedure eGLU 2.1 e eGLU-M realizzate dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU) e consultabili all'indirizzo: [funzionepubblica.gov.it/glu](http://funzionepubblica.gov.it/glu)

Il corso ha inoltre lo scopo di far conoscere le attività di diffusione dei temi dell'usabilità dei siti e dei servizi online delle PA. Il programma didattico, grazie agli strumenti tecnologici di cui dispone il Laboratorio per la valutazione della Qualità dei Servizi multimediali dell'ISCOM, prevede una particolare attenzione, nell'ambito dei test, alla conoscenza delle tecnologie assistive per le persone disabili.

### **SEDE DI SVOLGIMENTO**

Ministero dello Sviluppo Economico – ISCOM Roma, viale America 201 – IV piano, Aula didattica B0431

#### **COME RAGGIUNGERE LA SEDE DEL CORSO**

Metro Linea B: fermata Eur Palasport

Linee autobus: 30, 31, 708, 778, 771

### **INFO E SEGRETERIA**

Dipartimento della funzione pubblica – Servizio web: 06 6899 7489/7231

email: [redazioneweb@funzionepubblica.it](mailto:redazioneweb@funzionepubblica.it)

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione

---

# PROGRAMMA

## 9 maggio 2017 ore 9.00 - 16.00

- ✚ 9.00 - **Antonello Cocco** - Saluto ISCOM
- ✚ 9.10 - **Emilio Simonetti** - Introduzione al Corso
- ✚ 9.30 - **Rosa Lanzilotti** - Introduzione metodologica alla fase di Preparazione del Protocollo
- ✚ 10.30 - **Rosa Lanzilotti** - Esercitazione: Lavoro di gruppo su fase Esecuzione test.  
Testimonianza e intervento di **Adolfo Tasinato** (Agenzia delle Entrate), Responsabile del team del test sul sito: governo.it
- ✚ 13.00 - *Pausa pranzo*
- ✚ 14.00 - **Rosa Lanzilotti** - Esercitazione: Lavoro di gruppo sulla fase di Preparazione del test

## 10 maggio 2017 ore 9.00 - 16.00

- ✚ 9.00 - **Domenico Polimeno** - Introduzione metodologica alla fase di Esecuzione del Protocollo
- ✚ 10.00 - **Domenico Polimeno** - Esercitazione: Lavoro di gruppo sulla fase di Esecuzione del test
- ✚ 13.00 - *Pausa pranzo*
- ✚ 14.00 - **Domenico Polimeno** - Esercitazione: Lavoro di gruppo sulla fase di Esecuzione del test

## 11 maggio 2017 ore 9.00 - 16.00

- ✚ 9.00 - **Emilio Simonetti** - Introduzione metodologica alla fase di Analisi del Protocollo
- ✚ 10.00 - **Emilio Simonetti** - Esercitazione: Lavoro di gruppo sulla fase di Esecuzione del test  
Testimonianza e intervento di **Filiberto Montano** (PCM) Responsabile del team del test sul sito: [funzionepubblica.gov.it](http://funzionepubblica.gov.it)
- ✚ 13.00 - *Pausa pranzo*
- ✚ 14.00 - **Emilio Simonetti** - Esercitazione: Lavoro di gruppo sulla fase di Analisi del test

## 12 maggio 2017 ore 9.00 - 16.00

- ✚ 9.00 - **Giancarlo Gaudino** - Il Laboratorio di usabilità ISCOM
- ✚ 9.30 - **Massimo Amendola** - Laboratorio ISCOM: strumenti e metodologia nei test con utenza disabile
- ✚ 10.30 - **Paola Alimonti, Antonino Barone** - Accessibilità e tecnologie assistive
- ✚ 11.00 - **Giancarlo Gaudino, Massimo Amendola e Angelo Ciavardini** -  
Test di usabilità in diretta, con utenza disabile visiva, trasmesso in streaming con la partecipazione di **Antonio Bruno** (Senato della Repubblica)
- ✚ 13.00 - *Pausa pranzo*
- ✚ 14.00 - **Giuseppe Desolda, Stefano Federici, Rosa Lanzilotti, Maria Laura Mele, Marco Bracalenti** -  
Presentazione risultati Progetto PA ++
- ✚ 15.00 - **Antonello Cocco** - Conclusione corso
- ✚ 15.55 - Feedback partecipanti e rilascio attestati